

Тренинг: «Учись строить отношения. Анализ педагогических ситуаций. Общая схема анализа причин конфликтных ситуаций»

Наставник: Чебкасова Е.А.

Наставляемая:

Данный тренинг рассчитан на 30-40 минут

Цель: выработать пути взаимодействия и формы работы молодого специалиста с учащимися, педагогами и родителями.

Задачи:

1. Создать условия для преодоления трудностей начинающего педагога в общении и взаимодействии с детьми, педагогами и родителями.
2. Содействовать повышению у педагога уверенности в себе.
3. Оказать практическую помощь в построении эффективного общения с участниками образовательного процесса.
4. Проанализировать некоторые конфликтные ситуации, которые могут возникнуть в процессе воспитания и обучения подрастающего поколения.
5. Эмоциональное раскрепощение, самораскрытие, самоактуализация личности.

Упражнение «Кораблекрушение»

Упражнение имеет широкий диапазон задач: отработать навыки поведения в дискуссии, умения вести диспут, быть убедительным, изучить на конкретном материале динамику группового спора, открыть для себя традиционные ошибки, совершаемые людьми в полемике, потренировать способности выделять главное и отсеивать “шелуху”, видеть существенные признаки предметов, научиться осознавать стратегические цели и именно им подчинять тактические шаги.

Инструкция: - Вы дрейфуете на яхте в открытом море. В результате пожара, большая часть яхты и ее груза уничтожены. Яхта медленно тонет. Ваше местонахождение неизвестно из-за поломки основных навигаторских приборов. Но, примерно, вы находитесь на расстоянии 1000 км от ближайшего берега. У вас есть прочный надувной плот с веслами, а также и несколько коробочек спичек. Помимо этого осталось еще 15 предметов, которые вам необходимо классифицировать по степени их важности. Вот эти предметы:

- | | |
|---|--|
| 1. зеркало для бритья; | 8. маленький транзисторный радиоприемник; |
| 2. канистра с водой; | 9. репелленты (средство для отпугивания акул); |
| 3. противомоскитная сетка; | 10. бутылка рома; |
| 4. одна коробочка армейского рациона; | 11. две коробочки шоколада; |
| 5. карта тихого океана; | 12. 2м. нейлонового каната (удерживать другие предметы); |
| 6. спасательная подушка, связанная с береговой охраной; | 13. рыболовная снасть; |
| 7. канистра с 8 литрами бензина; | 14. компас; |

Обсуждение: Когда легче было работать: одному, в паре? Учли ли Ваши интересы в ходе общей дискуссии?

Упражнение: «Радость общения с ребенком»

Цель: умение проводить фрагменты самоанализа, развивать творческие способности, фантазию.

Закончите фразы:

- Ø Мне нравится общаться с детьми...
- Ø Длительное общение с детьми меня раздражает, потому что...

Проигрывая ситуации, педагогу необходимо сконцентрировать внимание на своих ощущениях и способах нейтрализации негатива по отношению к детям.

Дискуссия «Я и родители моих учеников»

Цель: выявление взаимных претензий со стороны педагога и родителей.

Вопросы:

- «Каким образом на сегодняшний день складывается общение с родителями Ваших учеников?»;
- «Есть ли у Вас претензии к родителям? Какие?»;
- «Предъявляют ли родители какие-либо претензии к Вам?»

Упражнение «Две ладони»

Цель: показать стратегии общения.

Инструкция: Соедините, пожалуйста, две ладони. Теперь надавите одной на другую, сделайте это несколько раз, усиливая интенсивность. Что вы чувствуете? Скорее всего, хочется вернуть ладони в исходное положение, так как вторая ладонь испытывает давление. Так же и в общении, при излишнем воздействии с одной стороны, возникает сопротивление с другой. Согласитесь, гораздо спокойнее и приятнее чувствовать не столь интенсивное воздействие, а позволять быть взаимодействию. Это касается взаимоотношений «учитель-ученик», «ученик-родитель», «родитель-учитель».

Упражнение «Резервуар».

Цель: приобретение навыка сохранения спокойствия в напряженной ситуации.

Инструкция: Закройте глаза. Представьте или вспомните ситуацию неприятной беседы с конфликтным, «эмоционально заряженным» родителем. Примите на себя роль «пустой формы», резервуара или кувшина, в который Ваш собеседник «вливает», «закладывает» свои обвинительные слова, мысли, чувства. Постарайтесь ощутить внутреннее состояние «резервуара». Вы – просто форма, Вы не реагируете на внешние воздействия, а только принимаете их в своё внутреннее пространство, оставаясь холодным и нейтральным. Вас как бы нет в реальности, есть только пустая форма.

Потренируйтесь 2-3 раза перед началом беседы, и все будет легко получаться. Когда Вы будете уверены, что сформировали внутреннее состояние «резервуара», вступайте в диалог с собеседником.

Фаза беседы с родителем – конструктивный диалог, обсуждение вариантов решения проблем.

Чтобы избежать противостояния с родителями:

- необходимо проявлять сдержанную доброжелательность и открытость;
- подчеркнуть значимость родителей в воспитании собственного ребенка;

- показать родителю свою положительную настроенность по отношению к его ребенку. Когда родитель увидит и почувствует, что педагог заботится о благополучии его ребенка, он перестанет прибегать к «психологической» защите и проявит готовность к сотрудничеству.
- Не надо стремиться, во что бы то ни стало отстаивать свою позицию, навязывать своё мнение родителям (давление приводит к протесту).
- Обсуждайте проблему, а не личные качества ребенка и его родителей.

Примеры педагогических конфликтных ситуаций в категории: «Педагог – ученик – родитель»

Ситуация № 1. Школьник перестал выполнять домашние задания и готовиться к предмету, нарушает дисциплину. Парень способный, а двойки стали появляться и по другим предметам, никакие уговоры на него не действуют.

- Ваши действия в данной ситуации?

Решение (примерное):

- пригласить родителей (выяснить какие - проблемы в семье, если есть);
- поддерживать со школьником доброжелательные отношения;
- индивидуальный подход;
- найти и обеспечить сферу успеха;
- правильно реагировать на поведение ученика;
- взять ситуацию под собственный контроль и восстановить порядок.

Ситуация № 2. На уроке при проверке домашнего задания Вы трижды поднимали отвечать одного и того же ученика, но он молчал. В конце урока Вы объявили, что ставите ему «2». На следующем уроке Вы вновь начали опрос с этого ученика и, когда он отказался отвечать, удалили его с класса. Школьник перестал посещать уроки по Вашим предметам. Избегает встреч с Вами, но по другим предметам учится по — прежнему успешно.

- Как можно было избежать конфликтной ситуации?

Ошибки, допущенные молодым специалистом:

- не разобралась в причине отказа отвечать;
- не увидела в школьнике «человека»;
- показала своё недоброжелательное отношение к ученику, и тем углубила конфликт, не учитывая особенностей подросткового возраста.

Решение (примерное):

- проанализировать ситуацию;

- на первом уроке, когда ученик молчал, необходимо было после уроков поговорить с учеником, разобраться в причине, постараться устранить назревающий конфликт;
- на следующем занятии молчание ученика уже было проявлением протеста. Школьник, испытывавший нажим со стороны учителя, проявил подростковую принципиальность и самолюбие, но в дальнейшем не смог управлять своими поступками (подростковый негативизм).

Ситуация № 3. Вы обращаетесь к маме ученика с рассказом о том, что сегодня работали с проектами по литературе и предложили ученикам закрепить изученный материал дома, подобрать необходимую информацию по своей теме. В ответ мама резко отвечает, что ей некогда заниматься с ребенком дома, что это обязанность учителя – он «за это деньги получает».

Решение (по рекомендациям психологов): очень хорошо, когда родители и учителя действуют в одном направлении с целью развития ребенка. Но бывают семьи, где родители, по разным причинам, не хотят (или не могут) заниматься с ребенком сами. Данный конфликт невозможно решить путем сотрудничества, ведь заставить маму заниматься с ребенком невозможно. В данном случае лучше уклониться от конфликта, это поможет сохранить достоинство учителя, как профессионала. Очень важно не поддерживать навязываемый Вам резкий тон общения. Лучше попытаться косвенно побудить маму к занятиям с ребенком. Можно подготовить совместно с учителем и психологом стенд или алгоритм об организации занятий дома, с рекомендациями.